

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

De cara a prestar una información clara y sencilla a los clientes que tienen relación con Enerxía Galega Mais S.L.U., sobre el tratamiento de sus datos personales, se adjunta la siguiente tabla que resume los principales Aspectos de la política de privacidad

IN F O R M A C I Ó N B Á S I C A S O B R E E L T R A T A M I E N T O D E D A T O S	
Responsable	Enerxía Galega Máis S.L.U.
Finalidad	Gestiones propias de los contratos de Suministro y posibles acciones comerciales
Legitimación	Consentimiento del Interesado
Procedencia	Directamente del interesado
Destinatarios	Enerxía Galega Máis S.L.U., y otras empresas con las que se firme acuerdos de colaboración
Derechos	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional

POLÍTICA DE PRIVACIDAD TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DE CLIENTES

1.- ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?

Le informamos que los datos de carácter personal han sido facilitados por Ud. y son tratados bajo la responsabilidad de ENERXIA GALEGA MÁIS S.L.U., con domicilio en la calle Dr. Cadaval nº3-3º, 36202 Vigo.

El interesado podrá contactar además con el Delegado de Protección de Datos de ENERXÍA GALEGA MÁIS S.L., en la dirección postal antes mencionada, para resolver sus dudas respecto de la presente política o en temas relacionados con el tratamiento de sus datos personales, también a través del correo: lopddereitos@enerxiagalegamais.es

2.- ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos recogidos tienen como fin proceder al alta como Cliente y utilizarlos para futuras relaciones con Enerxía Galega Máis S.L.U. y sus empresas colaboradoras. Los datos personales facilitados serán incorporados, para su tratamiento automatizado, a un fichero cuya

responsabilidad y titularidad corresponde a Enerxía Galega Máis S.L.U. La aceptación de la incorporación de los datos es en todo momento revocable.

Asimismo, se le informa que durante la relación mantenida con ENERXÍA GALEGA MÁIS S.L.U., y/o al objeto de suscribir contratos y servicios que requieran comprobación del CV y datos de solvencia, podrán existir decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles y, según el servicio a contratar, se proporcionará información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

3.- ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

En el caso de los datos relativos al alta como cliente, serán conservados indefinidamente hasta la solicitud de baja o solicitud de supresión de dichos datos por parte del interesado, conservándose los años que establece la legislación para atender cualquier responsabilidad emergente del propio tratamiento de los datos.

El acceso a los datos personales del interesado una vez finalice la relación será bloqueado, siendo únicamente accedidos en caso de reclamaciones o atención de responsabilidades derivadas del tratamiento durante los plazos definidos.

4.- ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

El tratamiento de datos está basado en el consentimiento al completar el formulario de alta, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento o el ejercicio de otros derechos condicionen la ejecución de las responsabilidades dinerarias correspondientes a las cuotas impagadas u otras, en su caso. En todo caso, la negación del consentimiento o retirada del consentimiento otorgado mediante el ejercicio del derecho de oposición al traslado de la información a terceros o a poder tratar sus datos a través de medios automatizados de soporte a decisiones (creación de perfiles), puede limitar, según el caso, su participación en las actividades relacionadas o la presentación de servicios adaptados a sus necesidades específicas. Los datos relativos al impago podrán ser comunicados a ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias en los casos legalmente previstos.

5.- ¿Cuál es la procedencia de sus datos?

Los datos tratados son aportados directamente por el usuario a través del formulario de alta. En caso de que el usuario, no llegue a formalizar relación comercial alguna con Enerxía Galega Máis S.L.U., transcurridos tres meses desde la solicitud de oferta o consulta realizada, la información contenida en el formulario de la misma será disociada de tal manera que el solicitante no podrá ser identificado ni identificable.

6.- ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

El usuario consiente que sus datos puedan ser tratados y cedidos a otra entidad con la que Enerxía Galega Máis S.L.U., firme un Convenio de Colaboración o de cualquier otra índole, siempre dentro del desarrollo de las actividades de la empresa profesión, así como a los que

legalmente sean exigidos

7.- ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación del tratamiento de sus datos personales por parte de ENERXÍA GALEGA MÁIS S.L.U.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

También tienen derecho de portabilidad de sus datos, sin coste alguno, siempre dentro de la razonabilidad de la solicitud. Las personas interesadas podrán ejercer el derecho al olvido, aunque tal como figura en el apartado 3, una vez finalizada su relación comercial con la empresa, el acceso a los datos será bloqueado y sólo disponible para consultas de carácter legal. ENERXIA GALEGA MÁIS S.L.U., pone a su disposición los siguientes medios para el ejercicio de sus derechos:

- Email a lopddereitos@enerxiagalegamais.es
- Mediante correo postal o personándose en: [C/Doctor Cadaval nº 3-3º-36202 Vigo](#)

Para el ejercicio de los derechos será necesaria en todo caso la identificación del interesado mediante DNI o documento análogo.

Si Ud. desea obtener una copia electrónica de los datos aportados por Ud. a ENERXÍA GALEGA MÁIS S.L.U., puede solicitar enviarle un archivo adjunto a su dirección de correo con sus datos en un formato normalizado.

ENERXÍA GALEGA MÁIS S.L.U., hará todo lo posible porque sus datos estén siempre actualizados. No obstante, la responsabilidad acerca de la exactitud de sus datos depende del interesado, de ahí que si existe alguna modificación de los datos le rogamos se ponga en contacto con nosotros a través de los medios establecidos para proceder a su modificación o bien, adicionalmente podrán actualizar sus datos dentro de la web

www.enerxiagalegamais.es ENERXÍA GALEGA MÁIS S.L.U., declina toda responsabilidad en caso de que omita su obligación de notificar los cambios. Si Ud. quiere conocer más sobre sus derechos o desea presentar una reclamación ante la autoridad competente puede consultar dentro de la página web de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en <http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/derechos/index-ides-idphp.php>

8.- Medidas de seguridad para la protección de los datos de carácter personal.

ENERXÍA GALEGA MÁIS S.L.U., ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa necesarias y acordes al nivel de riesgo del tratamiento de los datos y su impacto en los derechos de las personas para garantizar la seguridad del tratamiento de datos de carácter personal y que son exigidas en cada momento por la legislación aplicable.